



هواپیمایی سپهران

رویه ها و بخشنامه های بازرگانی

واحد: فروش

تاریخ : 1405-06-24

شماره: SA-0332

موضوع: ممنوعیت دریافت کارمزد خدمات از مسافری

بسمه تعالی

به مدیران محترم شرکت های خدمات مسافرت هوایی و دفاتر محترم فروش

با سلام و احترام

بدین وسیله به اطلاع کلیه آژانس های محترم می رساند، دریافت هرگونه کارمزد بابت ارائه خدمات، از جمله استرداد، تغییر تاریخ، انتخاب صندلی و سایر خدمات مشابه، از مسافرین اکیداً ممنوع بوده و مجاز نمی باشد.

آژانس ها موظف اند در کلیه خدمات، صرفاً مبالغ تعیین شده توسط هواپیمایی سپهران را از مسافر دریافت نموده و یا در موارد استرداد، دقیقاً همان مبلغی را که از سوی هواپیمایی سپهران مسترد می شود، بدون هرگونه کسر یا افزایش، به مسافر پرداخت نمایند.

بدیهی است در صورت احراز تخلف، مطابق ضوابط و مقررات هواپیمایی سپهران با آژانس متخلف برخورد مقتضی به عمل خواهد آمد.

