

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۳/۳۱

شماره: ۲۲۰/۱۴۰۵/۲۰۲۱

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۴۳/۲۸۳/ب

به: رؤسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش / مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی طرف قرارداد
موضوع: ضوابط و محدودیت‌های پذیرش مسافران متقاضی خدمات ویلچر (WCHC)

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند با توجه به محدودیت ظرفیت خدمات ویلچر در هر پرواز و ضرورت انجام هماهنگی‌های عملیاتی پیش از انجام پرواز، ارائه خدمت ویلچر (از نوع WCHC) صرفاً برای مسافرانی امکان‌پذیر خواهد بود که درخواست مربوطه در زمان صدور بلیت ثبت شده و کد SSR مربوطه در PNR و بلیت آنان درج شده باشد.

تبصره WCHC: به مسافری اطلاق می‌گردد که به طور کامل به ویلچر وابسته بوده و برای جابه‌جایی از داخل ترمینال تا استقرار در صندلی هواپیما نیازمند دریافت خدمات می‌باشد.

لذا ضروری است در زمان صدور بلیت برای مسافران متقاضی استفاده از خدمات ویلچر، درخواست مربوطه ثبت و نسبت به اخذ تأییدیه کد SSR اقدام گردد. بدین منظور، در ساعات اداری هماهنگی لازم از طریق کلیه دفاتر فروش شرکت هواپیمایی کیش و در ساعات غیراداری و ایام تعطیل از طریق دفتر فروش جزیره زیبای کیش صورت پذیرد.

ظرفیت تخصیص یافته جهت ارائه خدمات ویلچر (از نوع WCHC) در هر پرواز حداکثر ۳ مسافر می‌باشد. بدیهی است پس از تکمیل ظرفیت مذکور، امکان ثبت درخواست جدید و ارائه خدمات مربوطه وجود نخواهد داشت.

مسئولیت ثبت صحیح درخواست خدمات ویلچر و درج کد SSR مربوطه در PNR مسافر بر عهده دفتر صادرکننده بلیت می‌باشد. در صورت عدم ثبت درخواست یا عدم درج کد SSR، به نحوی که امکان ارائه خدمات ویلچر، پذیرش یا انجام پرواز برای مسافر فراهم نگردد، مسئولیت کلیه هزینه‌ها، خسارات و تبعات ناشی از آن بر عهده دفتر صادرکننده بلیت خواهد بود.


ساناز علیپور
مدیر بازاریابی و توسعه فروش